



# Installatievoorwaarden voor de werf vanaf 01/01/2023

Naast de algemene verkoopvoorwaarden zijn ook onze installatievoorwaarden van toepassing.

1. De planning wordt in overleg met de klant, installateur of beheerder vastgelegd.
1. Een controle van uw werf door een van onze medewerkers is niet verplicht om de planning te valideren.
2. De werf moet schoon, vrij van obstakels en geëffend zijn om optimaal te kunnen frezen.
3. Alleen onze medewerkers mogen op de werf aanwezig zijn tijdens de installatie, geen andere arbeiders.
4. Al het meubilair of andere voorwerpen die op de werf moeten blijven, moeten door de opdrachtgever worden beschermd.
5. Wij zijn niet aansprakelijk in geval van
  - Afbrokkelen, barsten of breken van de gefreesde ondergrond,
  - Schade aan eventuele voorzieningen in de bovenlaag van uw ondergrond die tijdens onze interventie ontstaan is
6. In geval van installatie op
  - Nieuwe cementdekvloer, moet deze
    - Een minimale dikte hebben van 6 cm of 4 cm bij polypropyleenvezel.
    - Een droogtijd van 2 tot 3 weken respecteren
  - Dekvloer van kalk-hennep/kalk-kurk: idem (zonder vezels)
  - Anhydriet dekvloer: geen vereisten
  - Vloeibare cementdekvloer type Cemexa: !!!! interventie binnen 48 uur!!!!
7. Wij werken uitsluitend met onze eigen generatoren, tenzij anders overeengekomen.
8. Bij een interventie in een gebouw zonder lift hoger dan de 2e verdieping, wordt bij de klant een transportlift in rekening gebracht.
9. De werf moet een watertoevoer hebben om de leidingen vóór ons vertrek op druk te zetten. Het op druk zetten is verplicht, in geval van vorst is het de plicht van de klant om zijn installatie te beschermen na ons vertrek.
10. De plaats van installatie van de collector wordt overeengekomen met de klant, wij zijn niet verantwoordelijk voor de installatie van de toevoerleidingen (feeders), deze vereist:
  - Een vrije ruimte van 30 cm vanaf de grond
  - Een vrije ruimte van 30 cm boven de collector
  - Een vrije ruimte van 20 cm links en rechts van de collector om deze aan te sluiten
  - Wij sluiten de collectoren niet aan op de toevoer
  - De toegang moet te allen tijde gewaarborgd zijn.
11. Alle vloerverwarmingsbuizen worden uit één stuk en zonder koppelingen in de vloer geïnstalleerd.
12. Alle muurboringen om de passage van onze vloerverwarmingsbuizen te realiseren worden gefactureerd tegen 20,00 euro per boring
13. Tijdens onze interventies zijn enkel onze medewerkers en hun materiaal door onze wettelijke aansprakelijkheids- en werfverzekering gedekt. Ieder persoon die tijdens onze interventie de werf bezoekt, doet dit op eigen risico.
14. Eventuele extra kosten wegens niet-naleving van onze installatievoorwaarden worden bij de klant in rekening gebracht ter hoogte van € 60,00
15. Als onze teams op uw werf aankomen, na overeenkomst betreffende de datum per e-mail tussen beide partijen, en vaststellen dat onze interventie onmogelijk is wegens niet-naleving van onze installatievoorwaarden, wordt u een forfaitaire vergoeding van 2.000,00€ BTW gefactureerd. Uw installatie wordt pas in aanmerking genomen voor een herprogrammering na betaling van deze vergoeding.