



ALGEMENE VERKOOPS EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN SRL FHS BELGIUM

Artikel 1: Inleiding

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Contract gesloten tussen FHS BELGIUM en de Klant.

1.2. Het Contract verwijst de Klant uitdrukkelijk naar deze Algemene Voorwaarden, die aan het Contract verbonden blijven, naar de Installatievoorwaarden en, desgevallend, naar de tussen de Partijen overeengekomen bijzondere voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden worden geacht gekend en aanvaard te zijn door de Klant, zelfs indien deze in tegenspraak zijn met zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden.

1.3. Door een bestelling, werk of dienst toe te vertrouwen aan FHS BELGIUM aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden en de Installatievoorwaarden, alsook door het ondertekenen van de offerte of bestelbon.

Artikel 2: Definities

De onderstaande begrippen hebben de volgende betekenis in het kader van deze Algemene Voorwaarden:

- «**Klant**» verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon die een contract sluit of heeft gesloten met FHS BELGIUM.
- «**Consument**» verwijst naar elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet onder zijn commerciële, industriële, ambachtelijke activiteit of activiteit van een vrij beroep vallen.
- «**FHS Belgium**» verwijst naar FHS BELGIUM SRL, geregistreerd bij de KBO onder nummer 0737.957.137.
- «**Partijen**» verwijst naar de Klant en FHS BELGIUM.
- «**Contract**» verwijst naar de bestelbon, de door de klant aanvaarde en ondertekende offerte, de contractuele documenten die de bijzondere voorwaarden, de Installatievoorwaarden voor de werf en alle bijlagen bevatten, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop, die door de partijen onderling schriftelijk zijn overeengekomen.
- «**Contract op afstand**» verwijst naar een contract tussen een onderneming en een consument voor een goed of dienst in het kader van een door de onderneming georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij voor het sluiten van het contract uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer telecommunicatiemiddelen, inclusief voor het ondertekenen van het contract.
- «**Buiten verkoopruimten gesloten contract**» verwijst naar een contract tussen een onderneming en een consument voor een goed of een dienst dat buiten de verkoopruimten of op een andere plaats dan de commerciële vestiging van de onderneming wordt gesloten.
- «**Diensten**» verwijst naar alle door FHS BELGIUM in het kader van het Contract geleverde diensten of verkochte goederen.
- «**Contractuele documenten**» verwijst naar alle documenten die worden gebruikt en in acht genomen in het kader van elk contract, met inbegrip van het Contract, de Algemene Voorwaarden en de Installatievoorwaarden.
- «**Uitrusting**» verwijst naar alle goederen, onderdelen en toebehoren zoals apparaten, documenten en materialen die door de Klant en/of FHS BELGIUM in het kader van het Contract moeten worden geleverd.
- «**Schriftelijk/ in schriftelijke vorm**» verwijst naar elke vorm van communicatie via een door de partijen ondertekend document of via een brief, fax, e-mail of een ander door de partijen overeengekomen communicatiemiddel.
- «**Contractprijs**» verwijst naar de aan FHS BELGIUM in het kader van het Contract te betalen prijs voor de volledige en correcte uitvoering van diens contractuele verplichtingen, waarvan de details in het Contract en de bijlagen worden gepreciseerd.

Artikel 3: Juridische informatie

Overeenkomstig artikel III-74 van het Wetboek van economisch recht wordt de volgende juridische informatie aan de Klant verstrekt vóór de levering van diensten:

- (a) Naam van de dienstverlener: SRL FHS BELGIUM
- (b) Adres: 13, rue Jean Burgers te 7850 Edingen
- (c) E-mailadres: michael@chauffagesolfraise.com
- (d) Ondernemingsnummer: 0797.957.137
- (e) Toepasselijke algemene voorwaarden: dit document
- (f) Prijs van de dienstverlening: zie Contract
- (g) Aansprakelijkheidsverzekering: AG INSURANCE (contract nr.99.667.186).

Artikel 4: Offertes en prijsopgaven

4.1. Offertes en prijsopgaven worden door FHS BELGIUM op verzoek van de Klant kosteloos verstrekt.

4.2. De door FHS BELGIUM uitgebrachte offertes of prijsopgaven zijn geldig voor een periode van 30 dagen, op voorwaarde dat zich tijdens deze periode geen wijzigingen voordoen in de prijzen van de geleverde materialen, de toepasbare belastingen, de transportkosten, de lonen of enig ander element. Na deze termijn is FHS BELGIUM niet verplicht een bestelling te aanvaarden.

Artikel 5: Bestellingen

5.1. De omvang en de inhoud van de verplichtingen van FHS BELGIUM worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke aanvaarding van een bestelling van de Klant, of door de schriftelijke goedkeuring door de Klant van de offerte/prijsopgave/bestelbon en door de tussen FHS BELGIUM en de Klant naar behoren ondertekende documenten.

5.2. De bestelling wordt geacht aanvaard te zijn door de Klant bij ontvangst van de eerste aanbetaling.

5.3. Behalve in geval van dringende interventies, moet elke wijziging van de bestelling door de Klant geformuleerd worden binnen de 7 dagen voor geplande interventie.

5.4. Elke wijziging van de bestelling door de Klant moet schriftelijk door FHS BELGIUM worden aanvaard.

Artikel 5: Uitvoering van de Diensten

5.1. Het contract beschrijft de modaliteiten voor de uitvoering van de Diensten, met name de specificaties betreffende de uitvoering, de omvang van de diensten, de aanvangsdatum, de duur, de plaats van uitvoering, die in onderling overleg tussen de Klant (of zijn installateur/beheerder) en FHS BELGIUM worden overeengekomen.

5.2. De planning van de interventie wordt door beide partijen in onderling overleg vastgelegd, zonder enige verplichting voor FHS BELGIUM om de werf vooraf te bezoeken, aangezien de Klant verantwoordelijk is voor een gedetailleerde beschrijving van de plaats van uitvoering.

5.3. FHS BELGIUM bezorgt de Klant een kopie van het ondertekende contract, of de schriftelijke bevestiging van het Contract.

Indien het Contract met een consument wordt gesloten, vermeldt dit schrijven, in van toepassing, de uitdrukkelijke en voorafgaande instemming van de Klant met de uitvoering van de Dienst vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, en de erkenning door de Klant dat hij aldus zijn herroepingsrecht verliest, overeenkomstig punt 12.1.

5.4. FHS BELGIUM plant de werkzaamheden in alle vrijheid en onafhankelijkheid en verbindt zich ertoe deze met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren, met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften.

5.5. De Klant stelt alles in het werk om de goede uitvoering van de Diensten, in de ruimste zin van het woord, te verzekeren door er met name voor te zorgen dat FHS BELGIUM toegang heeft tot de plaats waar de Diensten worden uitgevoerd.

5.6. De Klant zorgt ervoor dat de werf tijdens de uitvoering van de Diensten door FHS BELGIUM niet toegankelijk is voor andere vakmensen of andere partijen, aangezien FHS BELGIUM enkel voor eigen personeel en materieel gedekt is door de verzekering zoals vermeld in artikel 3.

5.7. FHS BELGIUM zal geen Diensten uitvoeren die niet het voorwerp uitmaken van een verzoek van de Klant en die door FHS BELGIUM schriftelijk zijn aanvaard/bevestigd.

Artikel 6: Uitvoeringstermijnen en ontvangst van de Diensten

6.1. De uitvoeringstermijnen worden uitsluitend ter informatie gegeven. FHS BELGIUM zal alles in het werk stellen om de aan de Klanten opgegeven indicatieve termijnen te respecteren.

6.2. Enkel voor consumenten zoals bedoeld in Boek VI van het Wetboek van economisch recht, geeft de niet-naleving van deze indicatieve termijn de Klant recht op een schadevergoeding in geval van een redelijkerwijs buitensporige vertraging en na kennisgeving per aangetekend schrijven, behalve in geval van vertraging in de levering door onze eigen leveranciers, het ontbreken van een wettelijke of stedenbouwkundige vergunning, de onmogelijkheid om op de werf te werken ten gevolge van andere werkzaamheden of het niet uitvoeren van voorafgaande werken, stakingen, tekorten en gevallen van overmacht.

In dit geval is FHS BELGIUM een schadevergoeding verschuldigd van 2,50 euro per dag vertraging, met een maximum van 10% van de totale prijs.

6.3. In geval van overmacht heeft FHS BELGIUM de mogelijkheid de contractuele verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht of,

indien de overmacht meer dan 30 kalenderdagen duurt, het contract te beëindigen, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

6.4. In geval van laattijdige betaling door de Klant zal de uitvoeringstermijn worden herzien, met name in functie van het aantal dagen vertraging in de contractueel overeengekomen betalingen en de beschikbaarheid/planning van de bestellingen van FHS BELGIUM.

6.5. De Klant verbindt zich ertoe de Diensten te aanvaarden zodra de werken (frezen, installatie van buizen, collector) voltooid zijn en de circuits op druk zijn gezet.

Indien het op druk brengen niet mogelijk is wegens het ontbreken van een watervoorziening op de plaats van uitvoering van de werken, zal de aanvaarding van de Diensten zonder op druk brengen geschieden.

Indien de Klant, ondanks een ingebrekestelling, de werken niet aanvaardt, wordt de oplevering van de Diensten verondersteld te zijn verkregen na afloop van een termijn van 15 dagen na de verzending van de ingebrekestelling.

6.6. De aanvaarding van de Diensten veronderstelt de goedkeuring door de Klant van het geleverde werk en sluit de uitoefening van een vordering op grond van de aanwezigheid van een zichtbaar gebrek uit.

6.7. De datum van aanvaarding vormt de aanvangsdatum van de termijnen met betrekking tot de wettelijke en commerciële garanties zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 7: Bijkomende werkzaamheden en diensten

7.1. Indien bijkomende werkzaamheden die aanvankelijk niet in de Contractuele Documenten waren voorzien, in de loop van de werkzaamheden noodzakelijk blijken te zijn, zal FHS BELGIUM de Klant daarvan steeds, in de mate van het mogelijke en schriftelijk, op de hoogte brengen en zijn instemming vragen.

7.2. Indien de Klant in de loop van de werkzaamheden door FHS BELGIUM bijkomende werkzaamheden of diensten wil laten uitvoeren die aanvankelijk niet waren voorzien, zal FHS BELGIUM een bijkomende offerte opstellen naast de oorspronkelijke offerte.

Artikel 8: Vergunningen & toelatingen

8.1. Alle bij FHS BELGIUM bestelde werkzaamheden worden geacht de nodige vergunningen en andere toelatingen te hebben verkregen.

8.2. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van de vergunningen die nodig zijn om de bestelde werken uit te voeren.

8.3. FHS BELGIUM kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de stopzetting van de werken ten gevolge van het niet verkrijgen of het verlies van de vereiste vergunningen of toelatingen. In dit geval zullen bovendien alle uitgevoerde werken onmiddellijk gefactureerd worden.

8.4. Alle leidingen, kabels, bijzonderheden van de locatie, enz. moeten vooraf door de Klant worden gemeld en FHS BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan voornoemde elementen die niet werden gesignaleerd.

Artikel 9: Prijzen en betalingsvoorwaarden

9.1. De prijs van de Diensten is vastgelegd in het Contract en omvat alle kosten die door de Klant moeten worden gedragen in overeenstemming met het Contract en de Installatievoorwaarden.

9.2. Zelfs tijdens de uitvoering van de werken kunnen de prijzen worden herzien in geval van stijging van de lonen, de grondstofprijzen of andere elementen die niet onder de verantwoordelijkheid van FHS BELGIUM vallen en de productiekosten beïnvloeden, alsmede in geval van schommelingen van de wisselkoersen, invoerrechten, vervoers- en verzekeringskosten, belastingen enz.

9.3. Hetzelfde geldt voor andere nieuwe en onvoorziene omstandigheden die een verandering brengen in de verhouding van de wederzijdse voordelen tussen de partijen.

9.4. De sommen verschuldigd na de uitvoering van de Diensten zijn contant betaalbaar, zonder korting en aan de maatschappelijke zetel van FHS BELGIUM, na overhandiging van de factuur.

9.5. In het geval van diensten die op één dag worden uitgevoerd, moet de volledige overeengekomen prijs worden betaald vóór de uitvoering van de diensten.

In geval van diensten die over meerdere dagen worden uitgevoerd, zullen de betalingen als volgt gebeuren:

- 50% bij de ondertekening van het Contract, volgens de opgemaakte factuur;
- 30% op de dag waarop de uitvoering van de diensten begint, volgens de opgemaakte factuur;
- 20% bij oplevering van de werken, volgens de opgemaakte factuur.

9.6. Door FHS BELGIUM opgemaakte facturen die niet op de vervaldag zijn betaald, worden van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving verhoogd met een interest van 10% per jaar (elke begonnen maand dient als een volledige maand te worden beschouwd) en een forfaitaire schadevergoeding van 12% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van € 75,00.

9.7. In geval van achterstallige betaling van meer dan 30 dagen vanaf de verzending van de factuur, of indien FHS BELGIUM twijfelt aan de solvabiliteit van de Klant of aan zijn vermogen om aan zijn betalingsverplichting te voldoen, behoudt FHS BELGIUM zich het recht voor om, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving, het Contract te beëindigen of de uitvoering ervan op te schorten tot volledige betaling, met inbegrip van de interesten en de vergoeding voor achterstallige betaling.

9.8. In geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere facturen, zelfs als deze niet opeisbaar zijn, onmiddellijk opeisbaar.

9.9. Aanmaningskosten worden aan de Klant aangerekend ter hoogte van € 6,50 per factuur, als administratiekosten.

9.10. In elk geval blijft FHS BELGIUM eigenaar van alle geleverde materialen, benodigdheden en goederen totdat de Klant alle verschuldigde bedragen, inclusief verwijlrenten en voornoemde forfaitaire vergoeding, heeft betaald.

9.11. De risicolast van de materialen, benodigdheden en goederen gaat echter over op de Klant vanaf het moment van levering.

9.12. In geval van een rechtsgeldige herroeping binnen de in punt 12.1 vermelde termijn is de Klant, voor zover deze een consument is, verplicht FHS BELGIUM te betalen voor de verrichte diensten, op basis van de in het Contract overeengekomen prijs, of, bij gebreke daarvan, op basis van de totale in het Contract overeengekomen prijs.

Art. 10: Klachten en garantie

10.1. Alle eventuele klachten met betrekking tot de opgemaakte facturen, de levering van benodigdheden/goederen/materialen of de uitgevoerde Diensten moeten binnen de 8 dagen na de facturatie van de uitgevoerde werken, de levering van de goederen of de uitvoering van de Diensten per aangetekend schrijven aan FHS BELGIUM worden gemeld.

Na deze termijn worden zij als onontvankelijk beschouwd.

10.2. In geval van een verborgen gebrek worden klachten slechts in aanmerking genomen indien zij worden ingediend binnen twee maanden nadat de Klant het gebrek heeft vastgesteld. Alleen binnen deze termijn en per aangetekend schrijven gemelde klachten worden in aanmerking genomen.

10.3. De Diensten worden als goedgekeurd beschouwd indien binnen deze termijn geen protest wordt aangetekend of indien de uitgevoerde werken in gebruik worden genomen.

10.4. Behalve voor consumenten zoals bedoeld in Boek VI van het Wetboek van economisch recht, is, indien de klacht gegrond is, de verplichting van FHS BELGIUM beperkt tot de vervanging of de terugname van de ongebruikte en onbewerkte goederen, met uitsluiting van elke schadevergoeding.

10.5. Voor consumenten zoals bedoeld in Boek VI van het Wetboek van economisch recht kan, indien geen andere minnelijke schikking kan worden getroffen, de vergoeding, voor zover schade wordt bewezen, in geen geval meer bedragen dan 20% van de prijs van de bestelde Diensten.

10.6. Naast de wettelijke garantie zoals voorzien in de artikelen 1649 bis tot 1649 nonies van het oud Burgerlijk Wetboek, die de Consumentklant een recht van verhaal geeft tegen FHS BELGIUM in geval van een niet-conformiteit van de consumptiegoederen, biedt deze laatste de volgende commerciële garantie, onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in deze Algemene Voorwaarden (artikelen 8 en 11) en de naleving van de Installatievoorwaarden:

- buizen: 50 jaar vanaf plaatsing;
- collectoren: 25 jaar vanaf plaatsing;
- elektronische regelaars: 3 jaar vanaf plaatsing;
- mengpompen: 3 jaar vanaf plaatsing.

10.7. Om aanspraak te maken op de commerciële garantie moet de Klant zijn klacht binnen 20 dagen na het optreden van de gebreken schriftelijk indienen, vergezeld van een nauwkeurige beschrijving van het gebrek.

10.8. De commerciële garantie omvat geen recht anders dan dat van reparatie of vervanging van het defecte materiaal, met uitsluiting van welke vergoeding dan ook, voor welke schade dan ook en met uitsluiting van de kosten van demontage, montage, arbeid, andere materialen, vervoer of andere kosten.

10.9. Een klacht in het kader van de commerciële garantie leidt niet tot een verlenging van de duur van de garantie.

10.10. Elke tussenkomst van een derde, met inbegrip van een onderaannemer, ontheft FHS BELGIUM van elke aansprakelijkheid en beëindigt de commerciële of wettelijke garantie.

Art. 11: Aansprakelijkheid

11.1. FHS BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de normale ongemakken en verstoringen, inclusief burenhinder, die door de bestelde Diensten kunnen worden veroorzaakt. FHS BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit de aanwezigheid van gas-, water-, elektriciteits- en stookolieleidingen op de werven. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om FHS BELGIUM schriftelijk en eventueel door toezending van de plannen van de leidingen ervan op de hoogte te brengen.

11.2. FHS BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan privéwegen die toegang geven tot de plaats waar de Diensten worden uitgevoerd.

11.3. Indien de Klant een bepaald type materiaal of materieel ter beschikking stelt of oplegt, is FHS BELGIUM niet aansprakelijk voor de slechte kwaliteit of eventuele nadelige gevolgen verbonden aan dit materiaal of materieel.

11.4. De Klant is persoonlijk verantwoordelijk voor de controle van de structuur en de materialen die reeds aanwezig zijn vóór de interventie van FHS BELGIUM en, in het bijzonder, van de staat van de bestaande ondergrond, die moet voldoen aan de vereisten van de Installatievoorwaarden. Indien de voormelde installatievoorwaarden niet worden nageleefd, kan FHS BELGIUM de installatie niet garanderen of verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele brokkelingen/ gebreken/ defecten/ fouten/ verstoringen die zich tijdens of na de interventie voordoen.

11.5. FHS BELGIUM is enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een grove nalatigheid of bedrog dat door de Klant naar behoren wordt bewezen, met uitsluiting van elke andere fout.

FHS BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen die verband houden met de (gedeeltelijke of volledige) niet-uitvoering, met name door overmacht, of in geval van schade aan of technische problemen met de uitrusting die nodig is voor de uitvoering van de Diensten.

11.5. Indien FHS BELGIUM aansprakelijk wordt gesteld, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de zekere, reële en voorzienbare schade die de Klant

persoonlijk en rechtstreeks heeft geleden, met uitsluiting van de vergoeding van alle immateriële en indirecte schade zoals, maar niet uitsluitend, bijkomende uitgaven, winstderving, verlies of beschadiging, exploitatieverlies, gebruikserving of verlies van een kans op een contract. Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen, is in alle gevallen waarin FHS BELGIUM aansprakelijk wordt geacht, deze aansprakelijkheid jegens de Klant beperkt tot een bedrag dat overeenstemt met de prijs van de Diensten zoals voorzien in het Contract.

11.6. De Klant stelt alles in het werk om de goede uitvoering van de Diensten te verzekeren, met name door ervoor te zorgen dat FHS BELGIUM toegang heeft tot de plaats waar de Diensten worden uitgevoerd.

De Klant zorgt ervoor dat de plaats van uitvoering van de Diensten voor de installatie geen meubilair of obstakels bevat, schoon is en voldoet aan de Installatievoorwaarden.

Meubilair dat door inbouw onverplaatsbaar is geworden (keuken, dressing, sanitair) zal door FHS BELGIUM worden verwijderd, maar niet opnieuw worden geïnstalleerd.

Indien de plaats van uitvoering niet van alle meubilair kan worden ontdaan, is de Klant zelf verantwoordelijk voor de bescherming van dit meubilair; FHS BELGIUM wijst alle verantwoordelijkheid ter zake af.

11.7. De Klant vrijwaart FHS BELGIUM tegen elke klacht, vordering of aanspraak van derden tegen FHS BELGIUM en tegen alle schade, verlies, kosten, uitgaven van welke aard ook, die FHS BELGIUM lijdt of heeft geleden als gevolg van een aan de Klant toe te rekenen tekortkoming.

11.8. De partijen verbinden zich ertoe elkaar onmiddellijk in kennis te stellen van schade of van het risico op schade waarvoor de andere partij aansprakelijk zou kunnen worden gesteld. Elke partij is tevens verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om dergelijke schade te voorkomen of te beperken.

Artikel 12: Niet-uitvoering/ opschorting/ intrekking/ beëindiging van het contract

12.1. De Klant, mits consument, heeft het recht het Contract te herroepen binnen 14 kalenderdagen vanaf de datum van sluiting van het Contract, indien het Contract op afstand of buiten de verkooppunten werd gesloten.

Het herroepingsrecht kan alleen schriftelijk worden uitgeoefend vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen, op voorwaarde dat de Dienst niet volledig is uitgevoerd.

Indien de Klant consument vóór het verstrijken van de herroepingstermijn uitdrukkelijk instemt met de uitvoering van de Dienst, erkent deze het verlies van het herroepingsrecht.

In dat geval is de Klant verplicht FHS BELGIUM te betalen voor de uitgevoerde diensten en de gemaakte kosten, op basis van de in het Contract overeengekomen prijs.

Het modelformulier voor herroeping dat is opgenomen in Bijlage 2 van Boek VI van het Wetboek van economisch recht is aan deze Algemene Voorwaarden toegevoegd.

Indien het op afstand ondertekende Contract wordt voorafgegaan door een offerte opgesteld door FHS BELGIUM bij de Klant consument, of enige andere dienstverlening door FHS BELGIUM om de prijs van de Dienst te kunnen vaststellen, doet de Klant afstand van zijn herroepingsrecht.

12.2. Alle bestellingen zijn onherroepelijk bindend voor de Klant.

12.3. Bij annulering van de bestelling en/of de offerte of indien de in het contract voorziene Diensten niet kunnen worden uitgevoerd op de door de partijen contractueel overeengekomen tijdstippen, wegens een aan de Klant toe te schrijven tekortkoming (met name, maar niet uitsluitend, wanneer de installatievoorwaarden niet worden nageleefd en de werkzaamheden niet op de overeengekomen datum kunnen worden uitgevoerd) is de Klant, behoudens overmacht, een schadevergoeding van 30 % van het bedrag van de bestelling en/of de offerte verschuldigd. Bij overmacht, behoudt FHS BELGIUM het bij de bestelling betaalde voorschot als vergoeding voor de winstderving.

12.4. Niettegenstaande de andere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden inzake opschorting, kan FHS BELGIUM, in geval van niet-nakoming van één van de contractuele verplichtingen door de Klant of wanneer uit de omstandigheden blijkt dat de Klant niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, naar eigen believen, na de Klant schriftelijk van de niet-nakoming in kennis te hebben gesteld en deze te hebben aangemaand dit binnen een redelijke termijn te verhelpen:

- a) de uitvoering van de eigen verplichtingen opschorten; of
- b) de Klant via alle wettelijke middelen dwingen tot naleving van diens contractuele of wettelijke verplichtingen; of
- c) het Contract beëindigen indien de oorzaak van de opschorting langer dan 1 maand duurt.

De opschorting of beëindiging moet schriftelijk aan de Klant worden meegedeeld.

12.5. FHS BELGIUM kan een vergoeding eisen voor alle schade die wordt geleden als gevolg van de opschorting of beëindiging van het Contract door toedoen van de Klant.

12.6. De beëindiging van het Contract doet geen afbreuk aan andere rechten en vorderingen van FHS BELGIUM.

Artikel 13: Verwerking van persoonsgegevens

13.1. De Klant gaat ermee akkoord dat alle persoonsgegevens die aan FHS BELGIUM worden toevertrouwd, worden verwerkt overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, alsook de EU-verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende gegevensbescherming (AVG).

13.2. De gegevens van de Klant die door FHS BELGIUM worden verzameld, worden gebruikt in het kader van de uitvoering van het Contract. Deze kunnen op elk ogenblik worden opgevraagd en gecorrigeerd op eenvoudig schriftelijk verzoek van de Klant.

13.3. De Klant gaat ermee akkoord dat alle gegevens die aan FHS BELGIUM worden toevertrouwd, worden verwerkt in overeenstemming met het document «Beleid inzake gegevensverwerking», dat de Klant verklaart te hebben gelezen en aanvaard.

Artikel 14: Overdracht

De rechten en verplichtingen die uit het Contract voortvloeien, kunnen door elke partij geheel of gedeeltelijk worden overgedragen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 15: Overmacht

15.1. Geen van de partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit het Contract als gevolg van overmacht, d.w.z. een onvoorziene en onvermijdelijke gebeurtenis buiten redelijke controle, waardoor een partij de verplichtingen uit het Contract niet kan nakomen.

15.2. Wanneer één van de partijen de verplichtingen die uit het Contract voortvloeien niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen door overmacht of wanneer die overmacht gevolgen kan hebben voor de toekomstige nakoming van de verplichtingen, zal die partij (i) de andere partij onmiddellijk na kennisname van de overmacht hiervan naar behoren op de hoogte brengen, (ii) alle nodige maatregelen en stappen ondernemen om de gevolgen van de overmacht tot een minimum te beperken en (iii) de andere partij in kennis stellen van het einde van de overmacht.

15.3. Indien één van de partijen door overmacht niet in staat is de contractuele verplichtingen na te komen ondanks de inzet van adequate middelen om de overmacht te verhelpen en de uitvoering van het contract definitief onmogelijk is geworden of meer dan 6 maanden moet worden uitgesteld vanaf de kennisgeving van het geval van overmacht, kan de andere partij het Contract Schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 10 dagen.

Artikel 16: Toepasselijk recht, geschillen, scheidbaarheid

16.1. Het contract wordt beheerst door het Belgisch recht.

16.2. Indien het Contract wordt gesloten met een Klant die consument is, zal het geschil, naar keuze van FHS BELGIUM, worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement (i) van de woonplaats van de Klant, (ii) van de plaats waar de betwiste verbintenissen zijn ontstaan of waar zij worden of moeten worden uitgevoerd (iii) of van de plaats waar de deurwaarder met de Klant heeft gesproken indien deze laatste geen woonplaats in België of in het buitenland heeft.

16.3. Indien het Contract wordt gesloten met een bedrijf, zal het geschil, naar keuze van FHS BELGIUM, worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement (i) van de maatschappelijke zetel van FHS BELGIUM of (ii) van de plaats waar de betwiste verbintenissen zijn ontstaan of waar zij worden of moeten worden uitgevoerd.

16.3. De ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van het contract/de algemene voorwaarden leidt niet tot de ongeldigheid of onverbindendheid van de overige bepalingen van het contract/de algemene voorwaarden.

16.4. De partijen verbinden zich ertoe ongeldige clausules te goeder trouw te vervangen door andere die dezelfde functie vervullen, voor zover dat mogelijk is.

16.5. Indien FHS BELGIUM geen gebruik maakt van een recht of prerogatief dat krachtens deze algemene voorwaarden bestaat, of indien FHS BELGIUM een niet-uitvoering of een inbreuk met betrekking tot een van de bepalingen door de Klant gedooft, kan dit geenszins worden beschouwd als een verzaking van FHS BELGIUM aan de rechten die deze algemene voorwaarden voorzien.